



Meeskonna tutvustus
NBH Foorumi tutvustus



13-14 oktoober
2020 Tallinnas

Episood 1 ja esinejad
Veebinaride sarja tutvustus
Kes on täna kohal?



Kõige enam on meid mõjutanud piiride sulgemine

Lootus, et hakatakse jälle rohkem reisima



Rohkem vaba aja reisimist ja vähem ärireise

Nele Mägi
Vanem kliendihaldur, STR

Ülevaade hotellide olukorrast maailmas, Euroopas ja Balti riikides - sulgemised, hõivatus, taasavamised

Taastumise kaks stsenaariumit

Anita Mendiratta
UNWTO peasekretäri erinõunik

Kõige enam aitab piiride kiirem avanemine



Globaalne vaade



Usaldus on uus valuuta

Me oleme selles koos- kui me kõik ei võida, siis me kõik kaotame

See ei ole meie sektori kriis, kuid see kriis mõjutab meid nii, kui ei miski muu varem

Ei ole uut normaalsust- on järgmine normaalsus



Kriisi alguses unistati, kuhu puhkama reisida

Nüüd unistatakse näha oma lähedasi

Keegi kuskil igatseb kedagi



Võta vastu võimalus muutusteks

Benjamin Calleja
Tegevjuht, Livit Design

Suhtlus on kõige tähtsam

Suhtlus klientidega
Suhtlus töötajatega



Turvalisus ja hügieen on olulised
Restoranis sees tahavad inimesed tunda ennast vabalt



Kliendikeskne lähenemine

Toetavad

Esitleb



Raske on määratleda järgmist sihtpunkti



Koostas: Kati Orav

